

Rzecznik praw obywatelskich ds. prawnych

Pomoże ci Co zrobić, jeśli chcesz złożyć skargę na swojego prawnika

Rozpatrujemy skargi prawne

Czym się zajmujemy?

Pomagamy rozpatrywać skargi na prawników, którzy pracowali dla ciebie, ale wyłącznie jeśli wcześniej złożyłeś skargę bezpośrednio do swojego prawnika.

Nasze usługi są bezpłatne.

Jesteśmy niezależni i nie stoimy po niczyjej stronie. Nie jesteśmy instytucją należącą do sądu ani nie pracujemy dla prawników. Rozpatrzymy wszystkie fakty dotyczące twojej skargi i podejmiemy sprawiedliwą decyzję.

Posiadamy uprawnienia umożliwiające nam naprawę szkód, jeśli uznamy, że wyrządzili ci ją prawnicy. Musisz najpierw jednak złożyć skargę do swojego prawnika.

W czym możemy pomóc?

Rozpatrujemy różne rodzaje skarg.

Jeśli nie jesteś zadowolony z tego, w jaki sposób twój prawnik:

- zajmował się kwestiami związanymi z twoim zwolnieniem warunkowym;
- pracował nad sprawą dotyczącą roszczenia za obrażenia ciała lub zaniedbania w spełnieniu powinności lekarskiej;
- zajmował się rozprawą w sprawie dochodów z przestępstwa;
- reprezentował cię w sądzie;
- zajmował się odwołaniem od wyroku sądowego lub skazującego;
- pomógł ci w kwestii transferu lub ponownej kategoryzacji wyroku;
- zajmował się takimi sprawami, jak testament i sprawy rodzinne.

Nie możemy rozpatrywać decyzji sądu, wyłącznie kwestie dotyczące pracy twojego prawnika. Jeśli nie będziemy w stanie pomóc, możemy skierować cię do właściwej instytucji.

Nie możemy załatwić ci zwolnienia z więzienia ani uchylenia czy skrócenia wyroku.

Kto może skorzystać z pomocy rzecznika praw obywatelskich ds. prawnych?

Nasze usługi są dostępne niemalże dla wszystkich osób. Jako więzień (skazany, przebywający w areszcie śledczym, więzień cywilny, młodociany przestępca lub osoba przebywająca w areszcie imigracyjnym) masz prawo do skorzystania z naszych usług.

Kto powinien się z nami skontaktować?

Najlepiej, jeśli możesz sam się z nami skontaktować. Ale zdajemy sobie sprawę, że czasami nie jest to łatwe. Jakaś inna osoba może zadzwonić do nas w twoim imieniu, na przykład członek rodziny lub przyjaciel, ale musimy sprawdzić, czy zgadzasz się, żeby osoba ta rozmawiała z nami w twoim imieniu.

Jeśli płacisz komuś za reprezentowanie ciebie, będzie musiał sam im zapłacić.

Jak złożyć skargę?

Krok 1. Poinformuj swojego prawnika

Jeśli pojawi się problem lub gdy nie jesteś z czegoś zadowolony, musisz najpierw powiedzieć o tym swojemu prawnikowi i dać mu szansę na wyjaśnienie sprawy.

Powiedz im jak najszybciej, że chcesz złożyć skargę. Nie odwlekaj tego zbyt długo.

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek problemy ze skontaktowaniem się ze swoim prawnikiem lub nie będziesz wiedzieć, co należy zrobić, prosimy o kontakt z nami.

Krok 2. Daj swojemu prawnikowi czas na wyjaśnienie sprawy.

Daj swojemu prawnikowi osiem tygodni na wyjaśnienie sprawy.

Jeśli po upływie ośmiu tygodni nadal nie będziesz niezadowolony, jak najszybciej nas o tym poinformuj. Chodzi o to, że masz ograniczony czas na złożenie skargi.

Krok 3. Złóż skargę nam

Zwróć się do nas jak najszybciej po podjęciu próby wyjaśnienia sprawy z prawnikiem.

Jeśli nie będziesz zadowolony z uzyskanej ostatecznej odpowiedzi, będziesz mieć tylko 6 miesięcy na wniesienie skargi do nas.

Byłoby bardzo pomocne, gdybyś mógł nam przekazać poniższe informacje:

- imię, nazwisko i adres swojego prawnika;
- kiedy po raz pierwszy poinformowałeś go o swojej skardze;
- kiedy po raz pierwszy zauważyłeś problem, którego dotyczy skarga;
- odpowiedź, jakiej ci udzielił prawnik.

Nie wysyłaj do nas żadnych oryginalnych dokumentów, ponieważ wszystkie otrzymane przez nas dokumenty są niszczone.

Co dalej?

Większość skarg rozpatrujemy szybko, proponując wszystkim zainteresowanym, żeby przystali na sprawiedliwe rozwiązanie sprawy. W razie potrzeby dokładniej przyglądamy się sprawie, ale to zajmuje więcej czasu.

Jeśli uznamy, że twoi prawnicy nie wywiązali się wystarczająco dobrze ze swoich obowiązków, możemy poprosić ich, aby:

- przeprosili ciebie;
- zwrócili należące do ciebie dokumenty;
- dokończyli rozpoczętą pracą;
- zwrócili ci część lub wszystkie pieniądze, jeśli sam im zapłaciłeś;
- wypłacili ci pieniądze, jeśli poniosłeś straty lub zostałeś źle potraktowany. Kwota ta nie może przekroczyć 50 000 funtów, a zazwyczaj nie przekracza 250 funtów.

Jak można się z nami skontaktować?

Napisz do nas na poniższy adres:

Legal Ombudsman

PO Box 6167

Slough

SL1 0EH

Prosimy pamiętać, że nie obejmuje nas artykuł 39, dlatego należy oznaczyć swoją korespondencję jako poufną.

Zadzwoń do nas:

0300 555 0333

08:30 – 17:30

Połączenia nie są darmowe – będziesz musiał za nie zapłacić. Możesz poprosić o dodanie tego numeru do twojego PIN-u.

Numer naszego Minicomu:

0300 555 1777

08:30 – 17:30

Jeśli twoje więzienie korzysta z usługi 'wyślij wiadomość e-mail do więźnia', możemy się z tobą skontaktować w ten sposób.

Jeśli potrzebujesz tych informacji w innym języku lub dużą czcionką, w alfabecie Braille'a lub na płycie CD, prosimy o kontakt z nami.